



SURVEI KEPUASAN MAHASISWA UNIVERSITAS PANCASILA



UNIVERSITAS PANCASILA

Pelaksanaan survei kepuasan mahasiswa

Pelaksanaan kegiatan survei kepuasan mahasiswa terhadap dosen dikenal dengan nama EDOM (Evaluasi Dosen Oleh Mahasiswa) dilaksanakan dua kali dalam setiap semester, berdasarkan [SOP No PR 7-9.1.2-4.405-07](#). Tabel di bawah ini merupakan atribut mutu dalam EDOM yang akan ditanyakan kepada mahasiswa.

Tabel Atribut Mutu EDOM

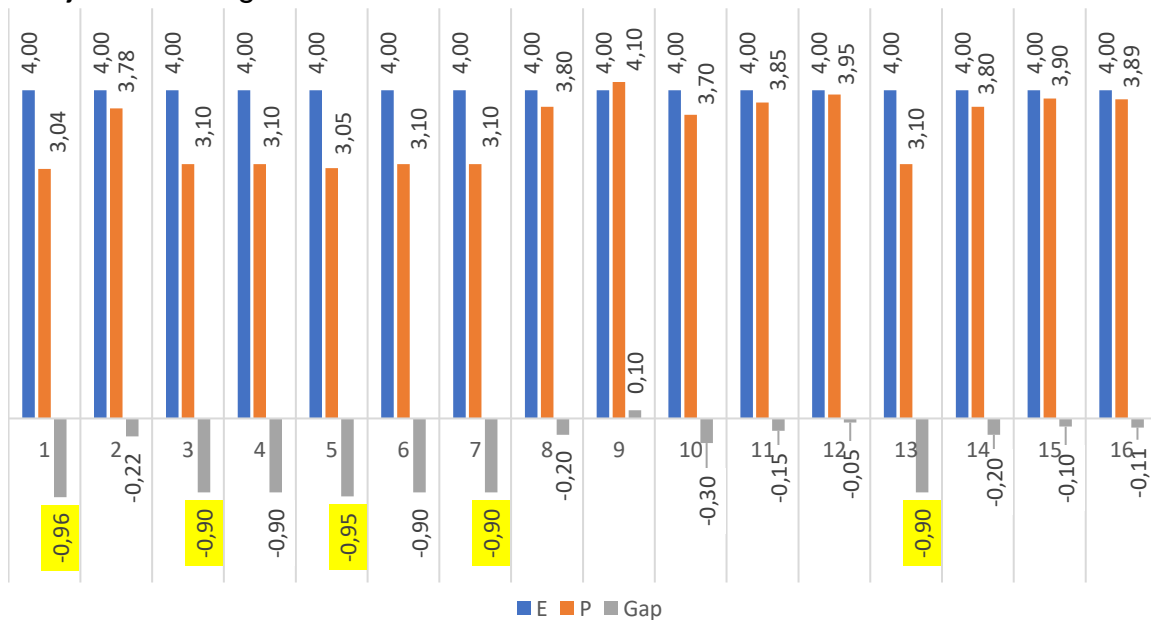
No	Atribut Mutu EDOM	Dimensi
1	Dosen menguasai media pembelajaran (LMS, Aplikasi Presentasi, video conference, Materi belajar dengan multimedia)	Tangible
2	Dosen menyediakan bahan ajar/diktat ajar/handout/modul ajar	Tangible
3	Dosen memberikan Materi perkuliahan dengan tampilan yang menarik	Tangible
4	Kesesuaian Materi yang diajarkan dosen dengan RPS (Rencana Pembelajaran Semester)	Realibility
5	Dosen memberikan tugas yang relevan dengan materi dan capaian pembelajaran mata kuliah.	Realibility
6	Dosen memberikan Bahan Ajar/Studi Kasus/Bahan Diskusi yang bersumber dari hasil penelitian dan/atau PKM	Realibility
7	Dosen mengajar tepat waktu	Realibility
8	Dosen menyampaikan Rencana Pembelajaran Semester (topik, metode, tugas, dan penilaian) secara lisan dan diunggah pada Learning Management System (LMS).	Responsif
9	Dosen memberikan feed back/ mengembalikan hasil tugas/ kuis/ ujian yang telah diberikan.	Responsif
10	Kejelasan Dosen dalam memberikan jawaban atas pertanyaan mahasiswa.	Responsif
11	Dosen memberikan perkuliahan untuk membentuk kompetensi mahasiswa sesuai capaian pembelajaran mata kuliah.	Assurance
12	Dosen menyampaikan materi kuliah dengan sistematis dan mudah dipahami.	Assurance
13	Dosen membangun suasana interaktif dalam proses pembelajaran.	Assurance
14	Dosen menunjukkan kepekaan terhadap permasalahan akademik dan kondisi mahasiswa.	Empaty
15	Kemampuan Dosen dalam meningkatkan motivasi belajar mahasiswa.	Empaty
16	Dosen mengenal mahasiswa dalam proses belajar - mengajar.	Empaty

Pelaksanaan EDOM tahun 2020/2021 diisi oleh seluruh mahasiswa aktif sebanyak 9800 mahasiswa, sedangkan pada tahun 2021/2022, mahasiswa yang mengisi kuesioner EDOM sebanyak 9.512 mahasiswa.

Pelaksanaan uji validitas diperoleh nilai sebesar 0,62 syarat minimal 0,6 (terpenuhi). Sedangkan uji realibilitas diperoleh nilai sebesar 0,63 syarat minimal 0,60 (terpenuhi).

Hasil Pengelolaan survei

Hasil survei EDOM tahun akademik 2020/21 dan tahun akademik 2021/2022 disajikan dalam gambar di bawah ini:



Gambar. Pengukuran EDOM TA 2020/2021

Berdasarkan pengukuran EDOM Tahun akademik 2020/2021 diperoleh informasi bahwa ada 5 (lima) atribut mutu yang memiliki nilai GAP yang tinggi, yaitu:

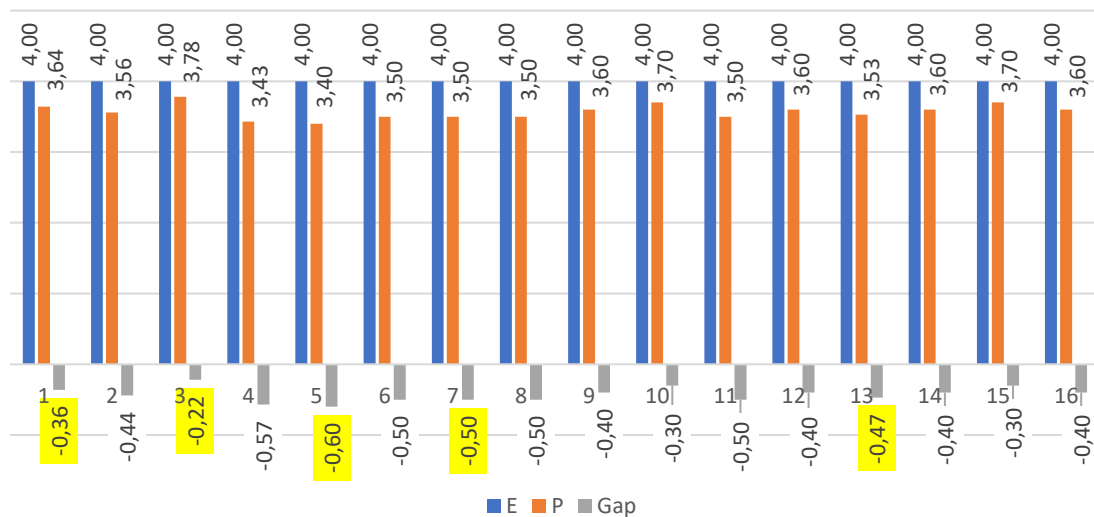
- 1) Dosen menguasai media pembelajaran (LMS, Aplikasi Presentasi, video conference, Materi belajar dengan multimedia) sebesar -0,96
- 2) Dosen memberikan tugas yang relevan dengan materi dan capaian pembelajaran mata kuliah. -0,95
- 3) Dosen menyediakan bahan ajar/diktat ajar/ handout/modul ajar -0,90
- 4) Kesesuaian Materi yang diajarkan dosen dengan RPS (Rencana Pembelajaran Semester) sebesar 0,90
- 5) Dosen memberikan Bahan Ajar/Studi Kasus/Bahan Diskusi yang bersumber dari hasil penelitian dan/atau PKM sebesar 0,90

Upaya yang dilakukan Universitas Pancasila bidang akademik melalui Lembaga Peningkatan Pendidikan dan Pembelajaran (LP3) untuk mengatasi permasalahan tersebut di atas, sebagai berikut:

- 1) Peningkatan kemampuan dosen dalam Menyusun kurikulum dan Rencana Pembelajaran Semester dimasukan dalam program hibah PKKMM

- 2) Peningkatan kemampuan dosen dalam menggunakan LMS Universitas Pancasila dengan melibatkan unit terkait seperti LP3, Biro Administrasi Akademik (BAA), Pusat Teknologi Informasi dan komunikasi (PTIK) dan Kantor Jaminan Mutu (KJM).
- 3) Peningkatan kemampuan dosen dalam membuat materi perkuliahan melalui bimbingan teknis pengembangan modul digital/inovasi pembelajaran. LP3 bekerjasama dengan fakultas dan program studi
- 4) Meningkatkan kesesuaian materi dengan RPS (Rencana Pembelajaran Semester) dengan berkoordinasi dengan SJM
- 5) Pelatihan kemampuan dosen dalam menerapkan pembelajaran berbasis kasus dan proyek.

Program kerja tersebut dilakukan oleh bidang akademik, hasil memberikan dampak positif terhadap kinerja dosen. Hal tersebut dibuktikan dengan hasil pengukuran kinerja dosen (EDOM) pada tahun 2021/2022, sebagai berikut:



Gambar. Pengukuran EDOM TA 2021/2022

Hasil pengukuran EDOM tahun 2021/2022 dan kaitkan dengan peningkatan mutu pembelajaran tahun akademik 2020/2021, adanya penurunan nilai GAP sebagai berikut:

- 1) Dosen menguasai media pembelajaran (LMS, Aplikasi Presentasi, video conference, Materi belajar dengan multimedia) nilai gap semula -0.96 menjadi -0.36
- 2) Dosen memberikan tugas yang relevan dengan materi dan capaian pembelajaran mata kuliah nilai gap semula -0,95 menjadi -0.60
- 3) Dosen menyediakan bahan ajar/diktat ajar/ handout/modul ajar nilai gap semula -0,90 menjadi -0.44
- 4) Kesesuaian Materi yang diajarkan dosen dengan RPS (Rencana Pembelajaran Semester) nilai gap semula sebesar -0,90 menjadi -0.57
- 5) Dosen memberikan Bahan Ajar/Studi Kasus/Bahan Diskusi yang bersumber dari hasil penelitian dan/atau PKM nilai gap semula sebesar -0.90 menjadi -0.50

Berdasarkan dapat informasi tersebut di atas dapat disimpulkan bahwa program kerja bidang akademik untuk meningkatkan mutu kinerja dosen cukup efektif. Selanjutnya peningkatan kinerja dosen oleh bidang akademik dilakukan sesuai

dengan hasil pengukuran EDOM tahun akademik 2021/2022 dengan prioritas sebagai berikut:

- 1) Dosen memberikan tugas yang relevan dengan materi dan capaian pembelajaran mata kuliah, dengan nilai gap sebesar -0.60
- 2) Kesesuaian Materi yang diajarkan dosen dengan RPS (Rencana Pembelajaran Semester), dengan nilai gap sebesar -0.57
- 3) Dosen memberikan Bahan Ajar/Studi Kasus/Bahan Diskusi yang bersumber dari hasil penelitian dan/atau PKM, dengan nilai gap sebesar -0.50
- 4) Dosen memberikan Bahan Ajar/Studi Kasus/Bahan Diskusi yang bersumber dari hasil penelitian dan/atau PKM, dengan nilai gap sebesar -0.50
- 5) Dosen mengajar tepat waktu, dengan nilai gap sebesar -0.50