



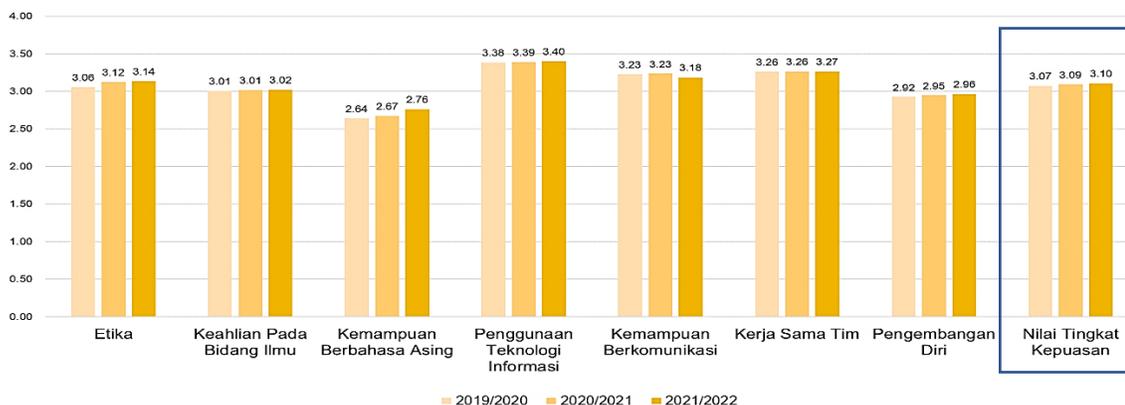
SURVEI PENGGUNA LULUSAN UNIVERSITAS PANCASILA



UNIVERSITAS PANCASILA

Pengguna Lulusan

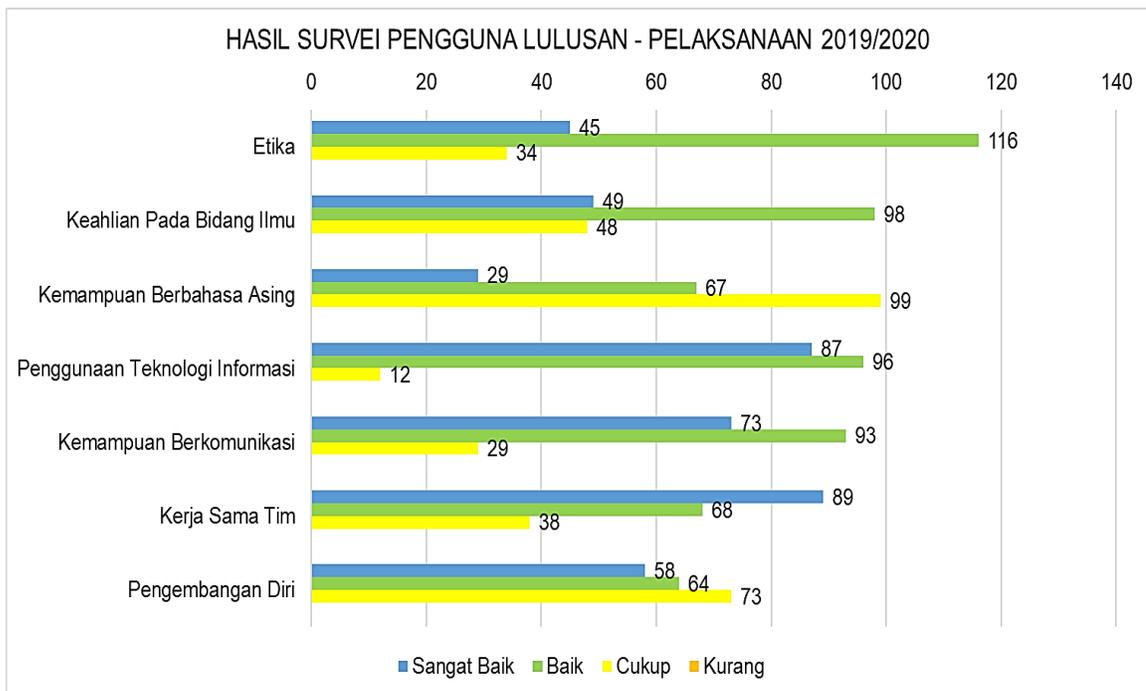
Survei kepuasan pengguna (*user survey*) dilaksanakan berdasarkan SOP [Nomor SOP/UP/03/02/30](#). Instrumen yang digunakan dalam survei pengguna disebarluaskan secara daring melalui laman [Login Survei Pengguna Alumni 2021 | Tracer Study \(univpancasila.ac.id\)](#), dan [laporan hasil analisis umpan balik pengguna lulusan](#) disampaikan kepada pimpinan universitas, fakultas, dan program studi sebagai dasar peningkatan mutu pembelajaran. Gambar 30 adalah tingkat kepuasan pengguna lulusan selama tiga tahun terakhir.



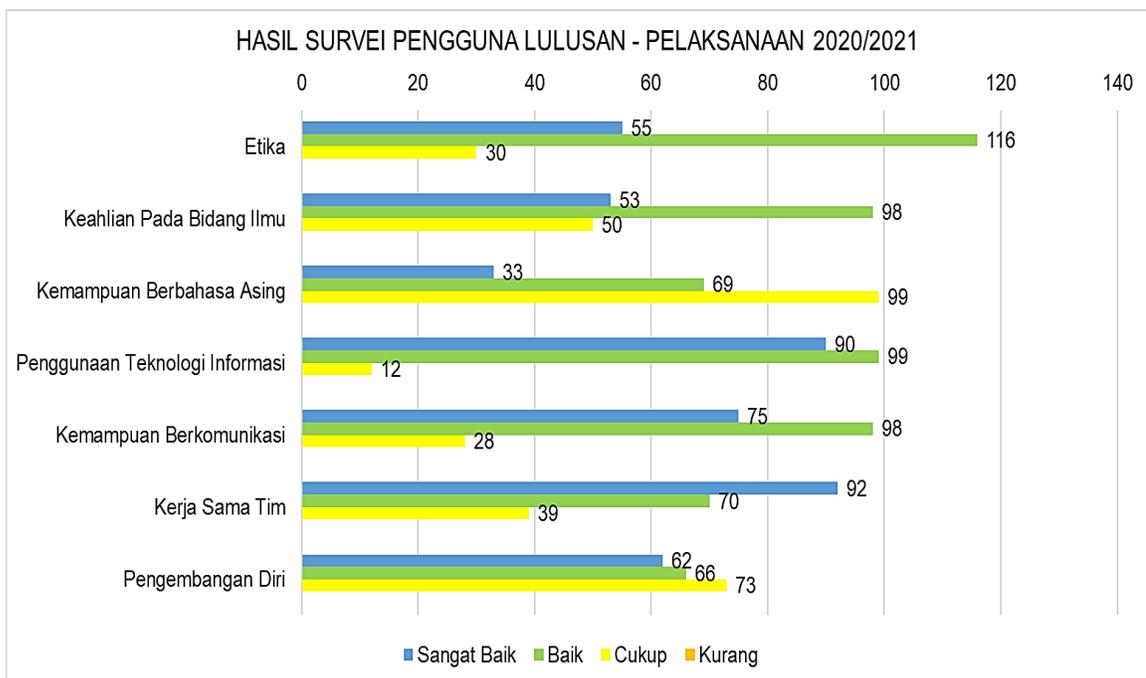
Gambar. Grafik Nilai Kepuasan Pengguna Lulusan

Nilai tingkat kepuasan pengguna lulusan dihitung berdasarkan nilai rata-rata respons dari pengguna terhadap tujuh indikator yaitu (1) etika; (2) keahlian pada bidang ilmu; (3) kemampuan berbahasa asing; (4) penggunaan teknologi informasi; (5) kemampuan berkomunikasi; (6) kerja sama tim; dan (7) pengembangan diri. Respons pengguna meliputi sangat baik, baik, cukup, dan kurang dengan bobot masing-masing adalah 4, 3, 2 dan 1.

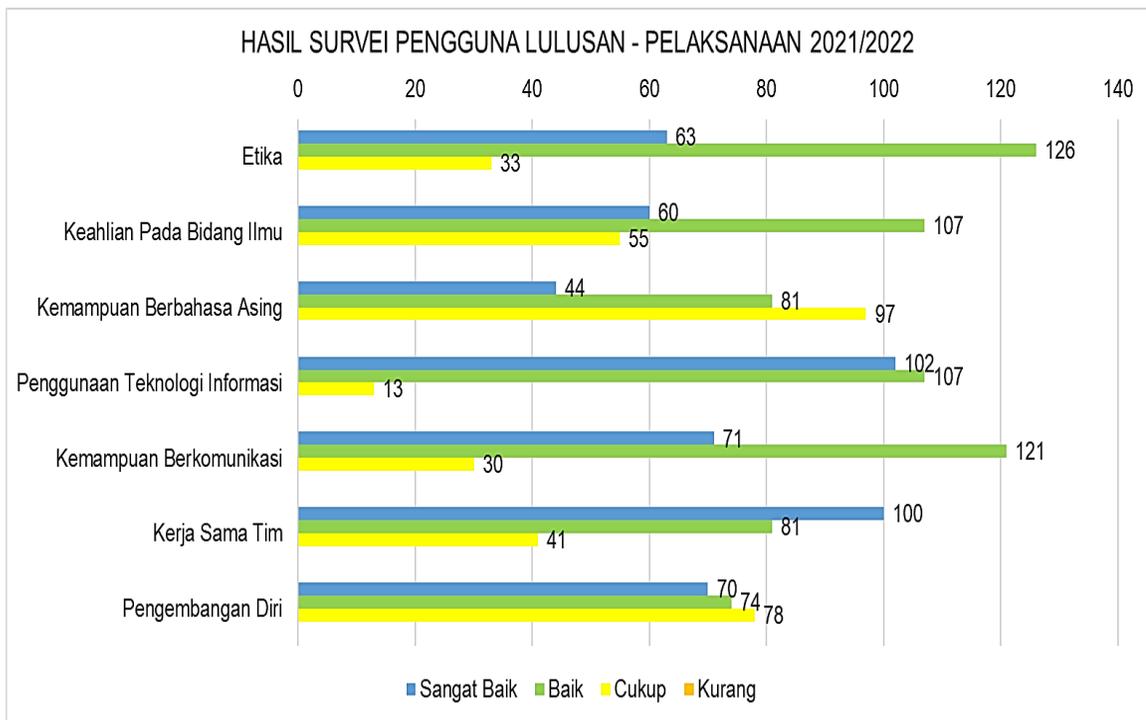
Gambar 31 merupakan sebaran respons dari pengguna lulusan pada survei yang dilaksanakan di tahun 2019/2020 terhadap 195 responden dari 203 perusahaan. Sementara Gambar 32 merupakan sebaran respons dari pengguna lulusan pada survei yang dilaksanakan di tahun 2020/2021 terhadap 201 responden dari 209 perusahaan. Sedangkan Gambar 33 memperlihatkan sebaran respons dari 222 responden pengguna lulusan di 213 perusahaan pada pelaksanaan survei tahun 2021/2022.



Gambar. Hasil Survei Pengguna Lulusan pada tahun 2019/2020



Gambar. Hasil Survei Pengguna Lulusan pada tahun 2020/2021



Gambar. Hasil Survei Pengguna Lulusan pada tahun 2021/2022 untuk lulusan

Contoh dari pemanfaatan umpan balik pengguna lulusan di antaranya adalah:

1. Berdasarkan hasil survei tersebut dapat dilihat bahwa kemampuan berbahasa asing dalam hal ini adalah bahasa Inggris masih perlu ditingkatkan. Pada pelaksanaan survei tahun 2019/2021, tingkat kepuasan terhadap kemampuan bahasa Inggris adalah 2,64. Upaya yang dilakukan untuk meningkatkan kemampuan bahasa Inggris lulusan adalah dengan adanya kerja sama dengan Lembaga Bahasa LIA yang terjalin sejak tahun 2010, dan di tahun 2020 kerja sama ditingkatkan lagi dengan memasukkan mata kuliah *English for Academic Purposes* (AEP) dan *English for Occupational Purposes* (EOP) sebagai mata kuliah wajib di Universitas Pancasila agar lulusan lebih kompten berbahasa Inggris di bidang akademik dan dunia kerja. Keberhasilan program kerja tersebut dapat dilihat dari adanya peningkatan tingkat kepuasan pengguna lulusan terhadap kemampuan berbahasa Inggris menjadi 2,67 dan 2,76 pada pelaksanaan survei 2020/2021 dan 2021/2022. Peningkatan ini menunjukkan keberhasilan dari mata kuliah AEP dan EOP sebagai mata kuliah wajib semua program studi di Universitas Pancasila.
2. Hasil survei 2019/2020 menunjukkan tingkat kemampuan pengembangan diri lulusan adalah 2,92. Upaya yang dilakukan untuk meningkatkan kemampuan pengembangan diri lulusan adalah dengan memberikan pelatihan Pembekalan Lulusan kepada calon wisudawan yang dilaksanakan selama dua hari sebelum atau sesudah acara wisuda. Keberhasilan dari kegiatan ini ditunjukkan dengan adanya peningkatan nilai pengembangan diri lulusan menjadi 2,95 di pelaksanaan survei 2020/2021 dan 2,96 di tahun 2021/2022.